**2. Opis projektnog zadatka**

Cilj ovog projekta je implementacija informacijskog sustava koji će biti dostupan na web stranici turističkog naselja “Kod nas je najljepše”. Sustav će pružati mogućnost pregleda zauzeća i rezervacije svih smještajnih jedinica. Za svaku jedinicu bit će moguće vidjeti detaljan opis i fotografije.

Implementirani sustav će koristiti prvenstveno turistima koji će na taj način moći unaprijed vidjeti ponudu smještaja, doznati potrebne informacije te rezervirati željenu smještajnu jedinicu. Također će biti od koristi vlasniku turističkog naselja jer će na taj način moći prezentirati ponudu smještaja. Osim toga, pomoći će i u poslovanju jer će sva evidencija vezana za smještajnu jedinicu, registrirane korisnike te izvještaje o iznajmljivanju biti pohranjena na jednom mjestu.

Turističko naselje „Kod nas je najljepše“ ima na raspolaganju 4 objekta s ukupno 16 apartmana kapaciteta 2-4 osobe, 6 apartmana s kapacitetom 6-8 osoba i 8 soba za 2-3 osobe s tušem i WC-om. Pola navedenih smještajnih kapaciteta ima pogled na more, a pola ima pogled na park i borovu šumu. Kako bi turisti bili što zadovoljniji omogućene su im i dodatne usluge kao što su rezervirano parkirno mjesto, bežični pristup internetu te satelitski TV prijamnik. Svi smještajni kapaciteti otvoreni su od 1. svibnja do 30. rujna u godini što je idealno za obiteljski turizam, umirovljenike, te odmor s obzirom da je to kraj ljetne sezone. Nažalost, kućni ljubimci nisu dozvoljeni radi lakšeg održavanja i higijene.

Informacijski sustav ima četiri vrste korisnika:

-vlasnik sustava (1 vlasnik)

-administrator (maksimalno 3 administratora)

-registrirani korisnik (neogranič broj)

-neregistrirani korisnik.

Vlasnik sustava nakon inicijalnog puštanja sustava u produkciju upisuje podatke o svim smještajnim jedinicama. Svaka smještajna jedinica se nalazi u određenom objektu, ima odgovarajuću oznaku, kapacitet, stranu/pogled i posebni odvojeni sadržaj u kojem se nalazi detaljan opis i fotografije smještajne jedinice. Podatke o vlasniku upisuje informatička kuća koja je radila sustav.

Nakon prvog spajanja na sustav, vlasnik mora upisati svoju adresu elektroničke pošte i broj telefona. Vlasnik sustava definira i administratore sustava s njihovim ovlastima. Podatke o administratorima sustava može upisivati i mijenjati samo vlasnik sustava.

Administrator sustava može po zahtjevu vlasnika, ali i posebnom pisanom zahtjevu korisnika mijenjati datume rezervacije i smještajne jedinice registriranih korisnika, kao i njihove dodatne usluge. Nakon prve rezervacije registriranog korisnika, administrator u roku od 3 dana nakon rezervacije, predmetnu rezervaciju mora potvrditi ili poništiti.

Registrirani korisnik može odabrati:

-željenu smještajnu jedinicu

-dane za koje ju želi rezervirati

-broj odraslih osoba koje će biti u jedinici

-broj djece koja će biti u jedinici

-dob djece (0-1 / 2-7 / 8-14 godina)

-dodatne usluge

Prilikom registracije korisnik mora unijeti:

-ime

-prezime

-adresu(ulicu, kućni broj, grad i zemlja)

-adresu elektroničke pošte

-broj telefona(nije obavezno)

Neregistrirani korisnik može pregledavati sadržaj web stranice te tako dobiti podatke o smještajnim objektima i jedinicama, kao i njihovo zauzeće ili raspoloživost u danima u kojima je turističko naselje otvoreno. Za rezervaciju smještajnih jedinica potrebna je registracija.

Nakon što se korisnik registrira, na njegovu adresu elektroničke pošte se šalje pozdravna poruka i traži se potvrda registracije. Nakon potvrde registracije, korisniku se na adresu elektroničke pošte šalju pristupni podaci s kojima se korisnik prijavljuje u sustav.

Prilikom rezervacije smještajnih jedinica sustav mora paziti na nemogućnost preklapanja termina, kao i raditi optimizaciju rezervacija. To znači da mora prilikom rezervacije paziti da se rezervacije nastavljaju jedna na drugu s najmanjim mogućim brojem dana kada je neka smještajna jedinica prazna. Tako bi se ostvario maksimalni profit turističkog naselja.

Nakon postupka rezervacije smještajne jedinice, registriranom korisniku se šalje poruka elektroničkom poštom o primitku rezervacije i informacijom da će ga u roku od tri dana kontaktirati predstavnik turističkog naselja.

Sustav omogućuje vlasniku pregled zauzeća svih smještajnih jedinica po danima zauzeća, pregled i rangiranje gradova i zemalja iz kojih dolaze gosti i posebne usluge koje su najviše tražene, pregled zauzeća jedinica po kalendarskom razdoblju, kao i ovisnost zahtjeva na posebne usluge o broju gostiju i zemlji iz koje oni dolaze. Na taj način bi se mogla unaprijediti ponuda turističkog naselja, a te podatke mogla bi koristiti i lokalna turistička zajednica radi vođenja statistike o turistima i njihovim navikama, te željama.

Sustav mora omogućiti istovremeni rad vlasnika sustava, svih administratora i neograničenog broja registriranih korisnika. Prilikom rada vlasnik i administratori sustava moraju moći vidjeti broj i imena trenutno aktivnih drugih administratora i broj trenutno aktivnih registriranih korisnika.

Skup korisnika koji bi mogli biti zainteresirani osim turističkog naselja „Kod nas je najljepše“ su razna turistička mjesta s turističkim zajednicama te policijska uprava. Na taj način bi vrlo jednostavno i učinkovito mogli prikupljati statistiku o turistima i voditi evidenciju, te rukovati podacima.

Implementirani informacijski sustav bi trebao imati i mogućnost. Uz male izmjene u bazi podataka, te implementacije novih zahtjeva od korisnika (ukoliko oni postoje) sustav bi se mogao primijeniti i kod ostalih turističkih naselja koja traže takvu uslugu. Prilikom implementacije bi se trebalo paziti da kod bude što apstraktniji, te bi se na taj način omogućile jednostavne promjene i lakše održavanje.

Za što kvalitetniji razvoj i oblikovanje sustav odabrali smo objektno usmjerenu arhitekturu čije su odlike jednostavnije održavanje sustava, stabilnost i pouzdanost. S obzirom na to, za implementaciju je korišten MVC (Model-View-Controller) oblikovni obrazac koji razdvaja slojeve aplikacije na podatkovni, logički te prezentacijski dio.